**[아이패밀리] 합격 자기소개서**

**직무 : Customer service**

**1. 자기소개**

2년 5개월 동안 저는 정관장 매장업무를 하면서 제 믿음에 확신을 얻었습니다. 매장을 찾는 고객들은 주로 40~50대가 많았고 다양한 니즈를 가지고 있었습니다. 직접 고객 응대를 하다 보니 다양한 상황에서 어떻게 해야 유연하게 대처할 수 있는가를 자연스럽게 배울 수 있었습니다. 때로는 무리한 부탁을 하는 고객들도 있었습니다. 주말에는 택배 서비스를 하지 않았지만 무리하게 택배를 요구하기도 했습니다. 다행히 고객이 원하는 배송지는 매장에서 그렇게 멀지 않았고 저는 직접 배달해 드렸습니다. 분명 사소한 일일 수도 있지만 그런 작은 배려에 고객은 감동을 하였고 지속적으로 매장을 찾아주셨습니다. 저는 그렇게 고마워하는 고객을 보면서 가장 기본적인 것이 제일 중요하다는 것을 다시 한 번 느꼈습니다.

사람의 첫인상을 결정하는 것에는 사람의 표정이 중요하다고 합니다. 저는 기업에게 있어서 표정은 서비스라고 생각합니다. 이런 경험과 생각을 바탕으로 저는 아이패밀리SC와 고객을 신뢰로 이어주는 ‘연결고리’가 될 수 있다고 확신합니다.

**2. 지원동기**

좋아하는 SNS스타가족인 ‘와지부부’가 있습니다. 서로 사랑하며 특별하진 않아도 일상 속에서 함께 추억을 쌓아가는 자체로 행복이 느껴집니다. 이들의 이야기를 보며 소소한 순간에서도 큰 행복을 발견하는 가족을 꿈꾸고 모두에게 가족의 소중함과 행복을 전달하고 싶습니다. 제가 그 동안 상상만 해왔던 것을 직접 실현해볼 수 있을 것이란 생각에 마음이 뛰었습니다. 서비스는 점점 고도화되고 발전해도 그 중심에는 ‘사람’이 있습니다. 아무리 좋은 상품과 서비스가 존재하더라도 고객에게 진심을 전할 수 있는 ‘사람’이 없다면 아무런 의미가 없을 것입니다. 이 점에서 저는 누구보다 진실된 마음으로 수많은 가족, 연인들에게 소중한 추억을 만들어줄 수 있을 것입니다.

**3. 입사 후 포부**

진정한 고객을 위한 차별화된 서비스를 기획하고 싶습니다. 열린 사고나 융통성이 발휘되는 상황보다는 규정이라는 틀 안에 제한적 서비스를 받아야 할 때가 많습니다. ‘세일 품목 환불불가’, ‘교환 시 반드시 영수증 지참’ 등의 규정 때문에 뒤늦은 환불이나 교환은 엄두도 못합니다. 현재 공통 시스템화적인 아이패밀리SC에서 고객 맞춤 서비스에 일조하고 싶고, 입사 후 고객 성향과 연령대 특징을 조사하여 업계 1위인 아이패밀리SC의 가족이 되어 국내뿐만 아니라 세계로 뻗어 나가는 아이패밀리SC를 선도하겠습니다.